

La consulta comenzará enseguida. Aguarde por favor en la sala de espera virtual hasta que el médico ingrese a la consulta a la hora prevista. Para cancelar o reprogramar la consulta, por favor llame a la clínica lo antes posible. Si necesita asistencia técnica, llame al **(877) 339-9895**.

1

Acceda a su cuenta de MyChart

Ingresa a MyChart por la aplicación de Stanford Children's Health o desde la página mychart.stanfordchildrens.org.

[Find a doctor](#) (Buscar un médico)

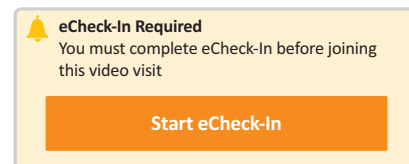
[Patient Portal](#) (Portal del paciente)



2

Complete el registro electrónico (eCheck-In) antes de la consulta

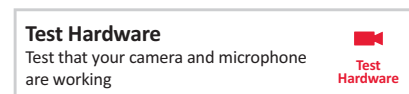
Ingresa a su cuenta de MyChart para completar el registro electrónico. Ese proceso lleva menos de 5 minutos y es **obligatorio** para poder entrar a la consulta virtual.



3

Pruebe el audio, el video y la conexión a internet

Compruebe el buen funcionamiento del audio y del video por medio de [Zoom.us/test](https://zoom.us/test) o presionando el botón **"Test Hardware"** (Prueba de sistemas) en MyChart. Asegúrese de tener una buena conexión a internet.



4

Empiece la consulta virtual

Haga clic en **"Begin Visit."** Puede acceder a la consulta **15 minutos antes de la hora prevista**. El médico entrará a la consulta a la hora programada.



5

Aguarde en la sala de espera virtual

Por favor, aguarde en la sala de espera virtual. Alguien del equipo de atención médica se reunirá con usted lo antes posible.



¿Cómo me preparo para la consulta virtual?

- ☐ Confirme por favor que puede acceder a su cuenta de MyChart.
- ☐ Complete el registro electrónico (eCheck-In) y firme todos los formularios antes de la consulta. Es obligatorio para entrar a la consulta.
- ☐ Asegúrese de que, en el momento de la visita virtual, el paciente se encuentra dentro del estado de California y presente en la consulta.
- ☐ Bájese en su dispositivo móvil la aplicación de Stanford Children's Health y la de la plataforma Zoom.
- ☐ Elija un lugar privado donde pueda hablar de información médica.
- ☐ Cargue la batería de los dispositivos que utilice y verifique que haya una buena conexión a internet.

¿Qué suele pasar durante una consulta virtual?

Una consulta virtual es similar a una reunión por FaceTime o por Zoom. Complete el registro electrónico en MyChart y haga clic en el botón **“Begin Visit” (Comenzar consulta)** para ingresar a la sala de espera virtual e informar al personal de la clínica que usted ya está listo para la consulta. Permanezca por favor en la sala de espera virtual hasta que el profesional de la salud entre a la consulta. Luego empezará la consulta con su médico en la que se hablará de su información médica, se responderán las preguntas que tenga y se prescribirán pruebas o exámenes, como comúnmente se hace en las consultas en persona.

¿Cómo entro a la consulta virtual?

Puede entrar por MyChart desde el teléfono celular o desde la computadora. Si utiliza MyChart en el teléfono, abra la aplicación de Stanford Children's Health o la aplicación de MyChart. Si utiliza MyChart en la computadora, vaya a la página mychart.stanfordchildrens.org. Si nunca ha activado una cuenta en MyChart, si no puede acceder a la consulta o tiene problemas para completar el registro electrónico, llame al equipo técnico de MyChart al teléfono **(877) 339-9895**.

¿Puedo invitar a otra persona a mi consulta virtual?

Sí. Si quiere agregar a otra persona a la consulta virtual, dígaselo al médico o a alguien del personal al comienzo de la visita para que puedan enviarle el

enlace de la consulta por mensaje de texto o correo electrónico a esa persona.

¿Puedo cancelar o reprogramar mi consulta virtual?

Sí. Si necesita reprogramar su consulta virtual, le pedimos que llame a la clínica lo antes posible.

¿Qué puedo hacer si durante la consulta tengo dificultades técnicas?

Problemas con el audio y el video—si tiene problemas con el audio o con el video, bien antes de la consulta o durante ésta, asegúrese de haber activado el acceso al micrófono y a la cámara, y que esté abierta la lente de la cámara. Si sigue teniendo problemas, haga clic en **“Call Me” (Llámenme)** en Zoom para llamar a la consulta utilizando la función de audio de su teléfono.

Problemas con MyChart—si tiene problemas para acceder a su cuenta de MyChart o si ha olvidado la contraseña, llame al servicio técnico de MyChart al **(877) 339-9895**.

¿Mi seguro médico cubre la consulta virtual?

La mayoría de las compañías de seguro médico cubren los gastos de las consultas virtuales, pero de cualquier manera, debería ponerse en contacto con su compañía de seguro médico para verificar que su póliza cubre las consultas virtuales. Si su seguro cubre las consultas virtuales, nosotros le enviaremos la factura al seguro, de la misma manera en que lo hacemos con las consultas en persona.

Si necesita cancelar o reprogramar su consulta virtual, llame a la clínica lo antes posible.

Si necesita asistencia técnica, llame al **(877) 339-9895**.