

Lucile Packard 儿童医院经济援助政策的语言摘要

获得账单方面的帮助

这适用于从 Lucile Packard Children's Hospital Stanford (“LPCH”) 接受医疗上必要的服务的任何人士。

用于获得账单援助的“简明语言摘要”和“经济援助政策”以英语、西班牙语、中文、越南语和他加禄语提供。我们还将协助您翻译成其他语言。

我如何达到获得经济援助的资格条件？

LPCH 致力于为符合条件的低收入患者和拥有需要患者支付大部分护理费用的保险的患者提供经济援助。

您可以在就诊或计费过程中随时寻求账单方面的帮助。在申请过程中，您将被要求提供有关家庭人数、您的月收入以及其他有助于医院确定您获得经济援助资格的信息。您可能被要求提供工资单或纳税记录，以协助 LPCH 核实您的收入。

如果您的年收入低于或等于当前“联邦贫困指导线”的 400%，您可能无需支付账单。您有责任及时提供所需的信息。

“联邦贫困指导线”可在以下网址找到：<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

您可能有资格获得全部或部分账单的援助。在您提交申请后，医院将审查信息并以书面方式通知您是否达到资格条件。

我如何申请经济援助？

要获得“LPCH 经济援助申请”、“经济援助政策”或本“简明语言摘要”的免费副本，请访问：

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>

然后进入链接，以您的首选语言访问上面列出的每项申请、政策或摘要。

您可以亲自、通过邮寄方式或在线申请账单援助。您可以通过致电 1-800-308-3285 或造访 Stanford Children's Health 业务办公室来请求有关申请流程的帮助，以及领取申请表或请

求邮寄申请表、简明语言摘要和/或经济援助政策的副本，该办公室位于：4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA。

文件

您有责任及时提供有关您的健康福利、收入、资产的信息和任何其他有助于确定您是否符合资格条件的文件。文件可能是银行对账单、所得税申报书、支票存根或其他信息。

医疗上必要的护理

如果您有资格获得账单援助，则您支付的医疗上必要的护理费用不会超过通常向 Medicare 承保患者收取的金额。

催收活动

在催收过程中，患者可以随时致电 1-800-308-3285 联系客户服务部，申请账单援助。

LPCH 可能会采取合理的催收措施来从患者获得付款。一般催收活动可能包括发布患者声明、电话以及将已经发送给患者或担保人的声明转交给患者。在第一个账单日后 120 天未支付的账单可能会交给催收机构处理。LPCH 或催收机构不会参与任何特别的催收行动（如 LPCH 债务催收政策所定义）。

“SCH 债务催收政策”的副本可在 Stanford Children’s Health 经济援助网站上免费获取，网址为 <http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>，请点击链接，以您的首选语言访问该政策，或通过致电 1-800-308-3285 或造访我们的 SCH 业务办公室索取该政策的副本，该办公室地址为 4700 Bohannon Drive Menlo Park, CA。