

कैलिफोर्निया कानून के अनुपालन में, निम्नलिखित नोटिस आपको हार्डकॉपी प्रारूप में दिया जाना होगा।

डिस्चार्ज नोटिस

स्टैनफोर्ड चिकित्सा बाल स्वास्थ्य (Stanford Medicine Children's Health) के पास आपके स्वास्थ्य देखभाल बिलों का भुगतान करने के लिए वित्तीय सहायता, चैरिटी केयर, या हमारे गैर बीमित या अल्प-बीमित मरीजों के लिए छूट, और भुगतान प्लानों सहित विभिन्न प्रकार के विकल्प उपलब्ध हैं। हम यह निर्धारित करने में आपकी सहायता करेंगे कि क्या आप वित्तीय सहायता के लिए पात्र हैं या क्या ऐसे कार्यक्रम उपलब्ध हैं जो आपकी चिकित्सा सेवाओं का भुगतान करने में मदद कर सकते हैं।

आवेदन कैसे करें

आप वित्तीय सहायता के लिए बहुत से तरीकों से आवेदन-पत्र तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं। कृपया ऑनलाइन यहाँ जाएँ:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

या हम आपके बिलिंग विवरणों के साथ आवेदन-पत्र डाक से भेज सकते हैं, या आप ग्राहक सेवा से संपर्क कर सकते हैं और डाक द्वारा आवेदन-पत्र भेज दिया जाएगा।

आप अपने परिवार के आकार और आय के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं, भले ही आपके पास स्वास्थ्य बीमा हो। हो सकता है कि वित्तीय सहायता के अंतर्गत, अन्य संगठनों द्वारा प्रदान की गई सेवाओं सहित समस्त स्वास्थ्य देखभाल लागत कवर न हो। अगर आप वित्तीय सहायता संबंधी दिशानिर्देशों, जिनमें यह भी शामिल है कि क्या आपकी घरेलू आय संघीय गरीबी स्तर (Federal Poverty Level) का 400% या उससे कम है, को पूरा करते हैं तो सहायता प्रदान की जाती है। भविष्य की सेवाओं के संबंध में चिकित्सा आवश्यकता और आपात लागत के आधार पर विचार किया जाएगा।

कृपया जानकारी, पंजीकरण डेस्क से प्राप्त करें या अतिरिक्त जानकारी के लिए नीचे दिए गए 'ग्राहक सेवा' नंबर पर कॉल करें, या हमसे ऑनलाइन संपर्क करें:

हमें (800) 308-3285 पर टोल फ्री कॉल करें

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक

ऑनलाइन वेबसाइट:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

छूट भुगतान और चैरिटी केयर संबंधी नीतियाँ

हमारी वित्तीय सहायता नीतियाँ और संबंधित जानकारी निम्नलिखित वेबसाइट पर अपनी पसंदीदा भाषा में देखें:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

आप 'ग्राहक सेवा' को (800) 308-3285 पर कॉल करके भी वित्तीय सहायता नीतियों की प्रति प्राप्त करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

खरीदने योग्य सेवाएँ

लागत अनुमानक (Cost Estimator) उपकरण की सहायता से अपनी स्वास्थ्य देखभाल का बेहतर प्रबंधन करें। यह ऑनलाइन टूल सामान्य जाँचों, कार्य-प्रक्रियाओं, परीक्षणों और सेवाओं के लिए आपकी जेब से लगने वाली देखभाल लागत का अनुमान लगाने का सहज तरीका उपलब्ध कराता है जो आपको अपने उपचार के बारे में सोचा-समझा वित्तीय निर्णय लेने के लिए सशक्त बनाता है।

ऑनलाइन उपकरण इस पर उपलब्ध है: <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

आपके बिल का भुगतान करने के संबंध में सहायता

ऐसे मुफ्त उपभोक्ता परामर्श संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान प्रक्रिया को समझने में मदद करेंगे। आप अधिक जानकारी के लिए 888-804-3536 पर 'स्वास्थ्य उपभोक्ता गठबंधन' (Health Consumer Alliance) को कॉल कर सकते हैं या <https://healthconsumer.org> पर जा सकते हैं।

कैलिफोर्निया: आप 'कवर्ड कैलिफोर्निया' के अंतर्गत स्वास्थ्य देखभाल कवरेज के लिए पात्र हो सकते हैं। कृपया इस कार्यक्रम के बारे में जानकारी के लिए उपर्युक्त संपर्क सूत्र पर 'ग्राहक सेवा' से संपर्क करें।

अस्पताल बिल संबंधी शिकायत कार्यक्रम

अस्पताल बिल संबंधी शिकायत कार्यक्रम ऐसा सरकारी कार्यक्रम है जिसके अंतर्गत अस्पताल के उन निर्णयों की समीक्षा की जाती है जो इस बारे में होते हैं कि क्या आप अपने अस्पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता के लिए पात्र हैं। अगर आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता देना अस्वीकार कर दिया गया है, तो आप अस्पताल बिल संबंधी शिकायत कार्यक्रम (Hospital Bill Complaint Program) में शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दर्ज करने के लिए HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov पर जाएँ।

भाषा सहायता

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो कृपया 650-497-8000 पर कॉल करें या किसी 'स्टैनफोर्ड चिकित्सा बाल स्वास्थ्य' स्थान पर जाएँ। दुभाषिया सेवाएँ 24/7 उपलब्ध हैं। विकलांग लोगों के लिए सहायताएँ और सेवाएँ, जैसे ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियो में दस्तावेज़ और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप भी उपलब्ध हैं। TTY फ़ोन भी पहुंचनीय हैं। ये सेवाएँ मुफ्त हैं।

Arabic: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Hindi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Chinese (Simplified): 請注意：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。

Chinese (Traditional): 請注意：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Farsi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyonang ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
