

	Действует до:	декабря 2026 г.	Стр. 1 из 5
	Дата последнего пересмотра:	декабря 2023 г.	
Касается деятельности: всех подразделений		Персонал: все сотрудники	
Название регламента: Регламент взыскания задолженности			

I. СОДЕРЖАНИЕ РЕГЛАМЕНТА

Цель настоящего регламента — исполнение нормативно-правовых требований и предоставление информации о выставлении медицинских счетов и взыскании задолженности с пациентов в соответствии со Сводом законов штата Калифорния в сфере здравоохранения и безопасности (California Health and Safety Code) и Федеральным законом о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Federal Patient Protection and Affordable Care Act). В интересах укрепления финансовой стабильности и сохранения выделенных на оказание медицинской помощи малообеспеченным пациентам ресурсов Детская больница имени Люсиль Паккард (Lucile Packard Children's Hospital [LPCN]) будет следить за тем, чтобы взыскание с Поручителей задолженностей по оплате предоставленных LPCN медицинских услуг осуществлялось своевременно и в порядке, способствующем исполнению действующего законодательства.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- A. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA)
1. Залоговое удержание имущества физического лица
 2. Обращение взыскания на недвижимое имущество
 3. Наложение ареста на банковский счет или другую личную собственность физического лица
 4. Возбуждение гражданского иска против физического лица или получение судебного приказа о наложении ареста на имущество
 5. Инициирование ареста физического лица
 6. Принудительные вычеты из заработной платы
 7. Сообщение негативной информации в агентство по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или в бюро кредитной истории
 8. Отсрочка или отказ в предоставлении необходимого с медицинской точки зрения обслуживания из-за неоплаты счета за ранее предоставленное обслуживание в соответствии с Регламентом LPCN по оказанию финансовой помощи и благотворительному обслуживанию
 9. Требование оплаты до предоставления необходимого с медицинской точки зрения обслуживания из-за неоплаченных счетов за предыдущее обслуживание
 10. Продажа долга третьему лицу
- B. Финансовая помощь
1. Помощь, предоставляемая пациентам, для которых затруднительно полностью оплатить из собственных средств ожидаемые расходы за необходимые

с медицинской точки зрения услуги (определенные в Регламенте оказания финансовой помощи и благотворительного обслуживания), предоставляемые LPCN, и которые соответствуют критериям получения подобной помощи, указанным в Регламенте оказания финансовой помощи и благотворительного обслуживания. В соответствии с этим Регламентом, Финансовая помощь — это либо Благотворительное обслуживание, либо Скидка с учетом тяжелого финансового положения. Копию Регламента LPCN по оказанию финансовой помощи и благотворительному обслуживанию можно получить, обратившись в отдел финансового обслуживания пациентов (Patient Financial Services).

III. ПРОЦЕДУРА

- A. LPCN будет добиваться оплаты задолженности за медицинские услуги, предоставленные LPCN, в соответствии с политикой и процедурами LPCN, изложенными в настоящем документе.
- B. При переуступке безнадежных долгов LPCN будет соблюдать соответствующие федеральные законы и законы штата и правила.
- C. Все остатки на счетах пациентов, соответствующие следующим критериям, могут быть переданы в агентство по взысканию задолженностей:
 - 1. LPCN предприняла попытки получить оплату, используя разумные меры по взысканию задолженности. После даты выписки пациента из амбулаторного или стационарного учреждения LPCN Поручителю по почте будут отправлены четыре (4) платежных требования, при этом в четвертом платежном требовании, направленном Поручителю, будет указан 10-дневный срок, по истечении которого долг по счету может быть передан в агентство по взысканию задолженностей. Во всех платежных требованиях содержится уведомление о Регламенте LPCN по оказанию финансовой помощи и благотворительному обслуживанию.
 - 2. Счета со статусом «Возвращенное письмо» могут быть переданы на взыскание после того, как все добросовестные усилия будут задокументированы и исчерпаны.
 - 3. Если у пациента в настоящее время есть другие открытые счета или непогашенные остатки безнадежных долгов, LPCN оставляет за собой право на передачу долга на взыскание в более короткие сроки. Если LPCN определит, что плательщик имеет право на финансовую помощь, она незамедлительно вернет все излишние выплаченные суммы.
- D. Прежде чем начать мероприятия по взысканию задолженности с какого-либо пациента, LPCN или любое агентство по взысканию задолженностей направят такому пациенту или Поручителю следующее письменное уведомление:

Законодательство штата и федеральные законы требуют от сотрудников агентств по взысканию задолженностей справедливого отношения к вам и запрещают им делать ложные заявления или угрожать насилием,

использовать нецензурную или бранную лексику и вести неправомерные переговоры с третьими лицами, включая вашего работодателя. За исключением необычных обстоятельств, сотрудники агентств по взысканию задолженностей не имеют права связываться с вами до 8:00 утра или после 9:00 вечера. В целом, специалист по взысканию задолженностей не имеет права передавать информацию о вашем долге другому лицу, кроме вашего адвоката или супруга/супруги. Специалист по взысканию задолженностей вправе связаться с другим человеком, чтобы подтвердить ваше местонахождение или исполнить судебное решение. Для получения дополнительной информации о деятельности по взысканию задолженностей вы можете связаться с Федеральной торговой комиссией (Federal Trade Commission) по телефону 1-877-FTC-HELP (382-4357) или онлайн на сайте www.ftc.gov. В вашем регионе могут предоставляться некоммерческие услуги по кредитному консультированию.

- D. Как указано в Регламенте LPCN по оказанию финансовой помощи и благотворительному обслуживанию, пациент, имеющий право на Скидку с учетом тяжелого финансового положения, может договориться о плане беспроцентной рассрочки на часть счета, оплачиваемую из личных средств пациента. Этот план должен учитывать доходы пациента, основные расходы на жизнь, активы, сумму задолженности и все предыдущие платежи пациента. План оплаты в рассрочку может быть признан утратившим силу в случае, если пациент или Поручитель не произведет все последовательные платежи в течение 90-дневного периода, начиная с первого дня после пропуска платежа пациентом. Прежде чем объявить о прекращении действия плана оплаты в рассрочку, LPCN или агентство по взысканию задолженностей предпримут разумную попытку связаться с пациентом или Поручителем по телефону и направить письменное уведомление как минимум через 60 (шестьдесят) календарных дней после первого пропущенного платежа, чтобы сообщить, что план оплаты в рассрочку может стать недействительным, и о возможности повторно обсудить план оплаты в рассрочку. Прежде чем признать план оплаты в рассрочку недействительным, LPCN или агентство по сбору платежей попытаются пересмотреть условия невыполненного плана оплаты в рассрочку, если об этом попросит сам пациент или его Поручитель. Пациенту будет предоставлено не менее тридцати (30) календарных дней, начиная с даты отправки письменного уведомления о пропущенном платеже, для осуществления платежа до того, как план оплаты в рассрочку будет признан недействительным. В целях, перечисленных в настоящем разделе D, для отправки уведомления и телефонного звонка пациенту или поручителю могут использоваться их последние известные адрес и номер телефона. Если план платежей признан недействительным, и пациент получил право на Финансовую помощь, больница или агентство по взысканию задолженностей ограничат сумму взыскания с пациента суммой, которую пациент должен заплатить после предоставления всех скидок.
- E. Если Поручитель не согласен с оставшейся суммой платежа, он может потребовать провести расследование и проверку оставшейся суммы платежа, лишь после этого

задолженность может быть передана агентству по взысканию задолженностей.

- F. Счета, находящиеся в агентстве по сбору платежей, могут быть отозваны и возвращены в LPCN по усмотрению LPCN и/или в соответствии с законами и правилами штата или федеральными законами и правилами. LPCN может решить урегулировать вопрос о задолженности с Поручителем или третьей стороной, если это необходимо, или передать задолженность в другое агентство по взысканию задолженностей.
- G. LPCN не предпринимает никаких перечисленных выше чрезвычайных мер (ECA).
- H. Документация о доходах или имуществе, полученная от пациента или Поручителя в процессе определения их права на получение Финансовой помощи, не будет использоваться в ходе мероприятий по взысканию задолженности; однако это не запрещает использовать информацию, полученную LPCN или любым из ее агентов или агентством по взысканию задолженностей, независимо от процесса определения права на получение Финансовой помощи.
- I. Следование Регламенту
 - 1. Все сотрудники, включая штатных служащих, работников по контракту, студентов, волонтеров, уполномоченный медицинский персонал, а также лица, представляющие LPCN или участвующие в практической деятельности LPCN, несут ответственность за соблюдение положений этого Регламента.
 - 2. О нарушениях требований этого Регламента будет сообщаться руководителю отдела и в любой другой соответствующий отдел по решению руководителя отдела или в соответствии с политикой больницы. Нарушения будут расследованы, чтобы определить их характер, масштабы и потенциальный риск для больницы. К сотрудникам, нарушившим этот Регламент, будут применяться соответствующие дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

IV. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

A. Ссылки

Ссылка	Уровень достоверно	Дата пересмотр
Соответствующие разделы 127400127462 Свода законов штата Калифорния в сфере здравоохранения и безопасности (California Health and Safety Code).	D	10/2019
Федеральный закон о защите пациентов и доступном медицинском обслуживании (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), раздел 501(r) Налогового кодекса и нормативные акты, принятые в соответствии с ним.	D	10/2019

- B. Автор / дата создания документа
Январь 2007, С. ДиБойз (S. DiBoise), главный юрисконсульт больницы, и Э. Лей (E. Leigh), офис главного юрисконсульта
- C. Требования к распространению и обучению

- Этот регламент содержится в Руководстве по уходу за пациентами Детской больницы имени Люсиль Паккард в Стэнфорде (Patient Care Manual of Lucile Packard Children's Hospital Stanford).
- D. Требования к пересмотру и обновлению
Этот регламент будет пересматриваться и/или редактироваться каждые три года или по мере необходимости в связи с изменениями в законодательстве или практике.
- E. История пересмотров и внесения изменений
Февраль 2011 г., С. Шах (S. Shah), менеджер по клинической аккредитации
Апрель 2014 г., М. Монтес (M. Montes), менеджер по защите прав пациентов
Декабрь 2014 г., Андреа М. Фиш (Andrea M. Fish), офис главного юрисконсульта
Март 2015 г., Андреа М. Фиш, офис главного юрисконсульта
Октябрь 2019 г., Андреа М. Фиш, офис главного юрисконсульта
Л. Моффетт (L. Moffett), декабрь 2023 г.
- F. Утверждение документа
Вице-президент по операциям LPCH, 4/07, 2/11
Директор по циклу пересмотров документации PFS/вице-президент по операциям PFS, 4/14
Финансовый комитет LPCH, 4/15, 11/19
Совет директоров LPCH, 9/21
Совет директоров, 12/2023

Этот документ предназначен для использования сотрудниками Детской больницы имени Люсиль Паккард в Стэнфорде (Lucile Packard Children's Hospital Stanford).

При использовании документа вне учреждения не дается никаких заверений или гарантий.
Не подлежит воспроизведению или публикации без предварительного разрешения.