

التحديثات اللازمة لبيانات فواتير المرضى الصادرة من إدارة الوصول إلى الرعاية الصحية ومعلوماتها (HCAI)

حقوقك: يقتضي قانون الولاية والقانون الفيدرالي أن يعاملك محصلو الديون بشكل عادل ويحظر عليهم إعداد بيانات زائفة أو التهديد باستخدام العنف أو استخدام لغة فاحشة أو بذيئة، أو التواصل بصورة غير لائقة مع أطراف الثالثة، بما في ذلك رب عملك. لا يجوز لمحصلي الديون، إلا في الظروف غير العادية، التواصل معك قبل الساعة 8:00 صباحًا أو بعد الساعة 9:00 مساءً. وبشكل عام، لا يجوز لمحصل ديون إفشاء معلومات عن ديونك لشخص آخر، بخلاف محاميك أو زوجتك. يجوز لمحصل الديون التواصل مع شخص آخر للتأكد من موقعك أو لتنفيذ حكم. لمزيد من المعلومات عن أنشطة تحصيل الديون، يمكنك التواصل مع لجنة التجارة الفيدرالية عبر الهاتف على الرقم (328-4357) 1-877-FTC-HELP أو عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني www.ftc.gov.

قد توجد في منطقتك منظمات غير ربحية تقدم خدمات استشارية انتمائية بالإضافة إلى مكاتب خدمات قانونية محلية تقدم مساعدة للمستهلك. يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء المعني بالفواتير على الرقم 308-3285 (800) للحصول على إحالة.

التغطية من طرف ثالث. يرجى إخطار Stanford Medicine Children's Health إذا كان لديك تأمين صحي أو تغطية برنامجي Medicare أو Medi-Cal أو أي تغطية أخرى للخدمات التي تلقيتها في Stanford Medicine Children's Health. إذا لم تكن لديك مثل هذه التغطية، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تغطية برنامجي Medicare أو Medi-Cal، أو التغطية المقدمة من خلال سوق تبادل المخصصات الصحية في ولاية كاليفورنيا، أو برنامج خدمات الأطفال في ولاية كاليفورنيا، أو تغطية صحية أخرى تمويلها الولاية أو المقاطعة، أو الرعاية الخيرية. إذا كنت ترغب في تقديم طلب للحصول على تغطية برنامج Medi-Cal أو التغطية المقدمة من خلال سوق تبادل المخصصات الصحية في ولاية كاليفورنيا أو أي تغطية صحية أخرى تمويلها الولاية أو المقاطعة، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء المعني بالفواتير على الرقم 308-3285 (800).

المساعدة في دفع فاتورتك. توجد منظمات تقدم خدمات دعم مجانية للمستهلك ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك الاتصال بمنظمة Health Consumer Alliance على الرقم 888-804-3536 أو التوجه لزيارة الموقع الإلكتروني <https://healthconsumer.org> لمزيد من المعلومات. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء المعني بالفواتير على الرقم 308-3285 (800).

توفر المساعدة المالية. لدى Stanford Medicine Children's Health مجموعة متنوعة من الخيارات المتاحة لدفع فواتير رعايتك الصحية، بما في ذلك خطط الدفع والرعاية الخيرية، أو تقديم خصومات لمرضانا غير المؤمن عليهم أو الذين يفتقرون إلى تغطية تأمينية كافية ويستوفون متطلبات الدخل المنخفض والمتوسط المحددة. سنساعدك في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية أو ما إذا كانت هناك برامج متاحة من شأنها مساعدتك في دفع تكاليف خدماتك الطبية. إذا تم تقديم طلب لبرنامج تغطية صحية آخر في نفس الوقت الذي تقدم فيه طلبًا للحصول على مساعدة مالية، فلن يعوق أي من الطرفين أهليتك للبرنامج الآخر. لمزيد من المعلومات بخصوص المساعدة المالية أو للحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية في Stanford Medicine Children's Health، يرجى الاتصال على الرقم 308-3285 (800) أو التوجه لزيارة الرابط <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>. يمكن أيضًا العثور على هذه المعلومات بالإضافة إلى ملخص سياسة المساعدة المالية لدينا بلغة بسيطة في الجزء الخلفي من بيانات فواتيرك.

شفافية الأسعار. يقدم Stanford Medicine Children's Health معلومات عن تكاليف خدمات محددة لمساعدة المستهلكين على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن رعايتهم. وننشر قائمة بالتكاليف القياسية لأكثر من 300 خدمة تقدم في Stanford Medicine Children's Health. يرجى زيارة الرابط التالي لمزيد من المعلومات: <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى. برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى هو برنامج تابع للولاية مسؤول عن مراجعة قرارات المستشفى حول ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة في دفع فاتورة المستشفى. إذا كنت تعتقد أنه قد تم حرمانك من الحصول على المساعدة المالية بشكل غير مستحق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى. توجه لزيارة الموقع الإلكتروني HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov لمزيد من المعلومات ولتقديم شكوى.

تنبيه: إذا كنت تحتاج إلى تلقي المساعدة بلغتك، يرجى الاتصال على الرقم 650-497-8000 أو التوجه لزيارة أي من مواقع **Stanford Medicine Children's Health**. تتوفر خدمات الترجمة الفورية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع. ويمكن للأشخاص ذوي الإعاقات الحصول على المساعدات والخدمات، مثل الوثائق المكتوبة بطريقة برايل وبحروف كبيرة والتسجيلات الصوتية وغيرها من الصيغ الإلكترونية التي يسهل الحصول عليها. يُتاح أيضًا استخدام خدمات الهاتف النصي (TTY). تُقدم هذه الخدمات مجانًا.